



## Retourenschein

### Bitte der Warenrücksendung beifügen

An: Virbac Tierarzneimittel GmbH – Rögen 20 – 23843 Bad Oldesloe

### Rücksendeschlüssel (Rücksendefrist: 8 Tage nach Erhalt der Ware)

01	Qualitätsbeanstandung	04	Fehlbestellung
02	Transportschaden	05	zu spät geliefert
03	Fehllieferung	06	sonstige Gründe:

Kurzbeschreibung der Ware (Art.-Nr.)	Anzahl/Menge	Rücksendegrund (Kennziffer s.o. eintragen)	Rechnungs/Lieferscheinnummer

### Erklärung

Der/die Unterzeichner/in erklärt, dass die von Virbac gelieferten Arzneimittel in seiner/ihrer Praxis unter den für diese Arzneimittel vorgeschriebenen Lagerungsbedingungen gelagert und gehandhabt wurden und seinen/ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen haben.

Datum

Kunden-Nr.:

Unterschrift und Praxisstempel

.....

### Dieser Abschnitt ist nicht von der Tierarztpraxis auszufüllen:

- |                          |                                       |           |
|--------------------------|---------------------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | Rücksendefrist (8 Tage) überschritten | Pos. .... |
| <input type="checkbox"/> | Verpackung beschädigt / beschriftet   | Pos. .... |
| <input type="checkbox"/> | Von den aufgeführten Artikeln fehlen  | Pos. .... |
| <input type="checkbox"/> | Sonstiges                             | Pos. .... |

Datum:

Sachbearbeiter Virbac:

## Rückhol-Service

Die gewissenhafte Ausführung Ihrer Bestellung ist uns besonders wichtig. Sollte dennoch eine Rücksendung notwendig sein, sind wir gerne für Sie da. Das bedeutet, dass Sie bestellte Ware innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt zurückgeben können.

### Rückhol-Service

1. Melden Sie Ihre Rücklieferung bei unserem Kundenservice an: Telefon 04531-805-111
2. Füllen Sie umseitigen Retourenschein aus und legen ihn der Sendung bei.
3. Bereiten Sie unversehrte, originalverpackte und unbeschriftete Ware für die Abholung vor.
4. Übergeben Sie die zum Transport sicher verpackte Ware an das von uns beauftragte Logistikunternehmen.

**Bitte beachten Sie, dass für eine Gutschrift bei Arzneimitteln die Erklärung zur Lagerung und Handhabung auf dem Retourenschein nach dem Arzneimittelgesetz notwendig ist.**

### Wer übernimmt die Transportkosten?

Unser Ziel ist es, Bestellungen nach Ihren Angaben von Artikelnummer und Menge gewissenhaft zu erledigen. Innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt können Sie eine Rücksendung anmelden.

Bei von Virbac verursachten Fehllieferungen übernehmen wir die Kosten für den Rücktransport und sorgen für eine schnelle Ersatzlieferung.

Bei Fehllieferungen, die durch den Besteller verursacht wurden, gehen die Kosten für den Rücktransport zu Lasten des Bestellers.

### Sind Artikel von der Rücknahme ausgeschlossen?

Grundsätzlich können Sie alle von Virbac bezogenen Waren bis zu 8 Tage nach Erhalt für Rücksendungen anmelden. Es erfolgt keine Gutschrift für Warenlieferungen

- ,die von Ihnen bereits etikettiert oder beschriftet wurden,
- ,die aus den Originalverpackungen oder Umgebänden entfernt wurden,
- ,deren Lieferdatum bei Reklamationen länger als 8 Tage zurückliegt,
- aus Sonderverkaufsaktionen, wenn keine Mängel vorliegen,
- mit einer Laufzeit von weniger als 6 Monaten, wenn eine längere Laufzeit vom Hersteller nicht zur Verfügung gestellt werden kann,
- ,die als Kühlware geliefert wurde (Ausnahmen nur nach vorheriger Absprache mit Virbac).